

WEBレッスン予約について

24時間いつでも予約できて、並ばずに参加できるシステムです。

予約回数について

対象会員	同時予約回数
スーパーマスターEX/ コーポレートスーパーマスターEX	15回
スーパーマスター/ コーポレートスーパーマスター	10回
レギュラー/コーポレート/マスター/エリア	8回
上記、種別以外	6回

対象会員	同時予約回数
個店法人	8回
都度法人	1回

※同時予約回数とは、一度に予約できるレッスン回数のことです。

予約対象レッスンは、グループエクササイズタイムスケジュールにて、ご確認ください。

ご利用のルール

各レッスン終了時間の10分後に、
2週間後の同レッスンが予約可能です。

レッスン開始10分前までにチェックインを！

- チェックインが確認できない場合、レッスン予約は自動キャンセルとなります。
- チェックイン状況はインターネットサービスでご確認いただけます。

予約の締め切り、予約のキャンセルは
『レッスン開始 15 分前』まで

- 電話では受付できません。
- キャンセルした場合、同じ立ち位置への再予約はできません。

定員になっているレッスンは、
キャンセル待ちができます。

- 予約可能本数を消化します。
- キャンセル待ちを自動解除する時間が選択できます。
- 選択した自動解除時間を経過するとキャンセル待ちの権利は無効となります。
- 参加が確定した場合、キャンセルとなった立ち位置に自動的に割り当てられます。

スタジオレッスンへの入場は
『予約した番号位置』へご入場ください。

- WEB予約者より順にご入場いただきます。
- レッスン開始後の入場はできません。

WEBレッスン予約システムを
ご利用いただけない方

- レッスン開始10分前の時点で予約に空きがある場合、残り定員人数に対して、入場いただきます。
- スタジオ前設置のタブレットでご希望の立ち位置をタップしていただいた上で入場ください。

プールレッスンへの入場は
『お好きな位置』へお入りください。

- WEB予約者より順にご入場いただきます。
- レッスン開始後の入場はできません。

予約システムのアカウント利用について
の注意事項

- 予約者と参加者の不一致、ご自身以外（家族・友人など）のアカウント利用、その他過度な予約・キャンセルの繰り返しなど当社が不適切と判断する方にはアカウントを停止させていただく場合があります。

施設利用券(ビジターチケット)でのご利用の方、その他チケット(優待券含)でのご利用の方

【店舗で販売している施設利用券をご利用の場合】



- WEBレッスン予約およびフロントでのレッスン参加予約の受付はできません。
- ※レッスン開始10分までの段階で定員に空きがある場合に限り、レッスンにご参加いただけます。

【その他の施設利用券/チケット(優待券含)をご利用の場合】

- WEBレッスン予約はご利用いただけません
- 当日に実施のレッスンに限り、来館時にフロントにてご予約を承ります。
- 予約可能本数1本(参加後は当日内で、次の予約が可能)