

会費支払い・各種手続きについて (COSPАウエルネス スイミングスクール)

1. 月会費について

- ご利用の有無および出席回数に関係なく、所定の会費を請求させていただきます。

【クレジットカード継続支払の場合】

- 会費のお支払いは、各クレジットカード発行会社の規約に基づき、カードご利用代金として継続的にお支払いいただきます。
- クレジットカード利用明細へは、ご請求月の翌月1日の日付で、「COSPАウエルネス」と記載されます。
(例) 4月会費請求分：5月1日「COSPАウエルネス」
- ご登録いただいているクレジットカードの有効期限が更新された場合は、インターネットサービスより再登録が必要となります。
- 何らかの理由で、クレジットカード発行会社が継続支払い不可と判断した場合、本スクールが定める期日までに、会費のお支払い方法の変更手続きが必要となります。期日までにお手続きが完了しない場合は、本スクールが退会とみなす場合があります。

【口座振替の場合】

- 会費の口座振替は、株式会社ジャックス（以下「ジャックス」といいます）に委託をしております。毎月27日に当月分の月会費をご指定の金融機関より自動引落しさせていただきます（尚、27日が銀行休業日の場合は、翌営業日となります）。
(例) 4月会費請求分：4月27日「JC COSPАウエルネス」
- 何らかの理由で、金融機関からの引落しができなかった場合、翌月会費に合算して引落しさせていただきます。
- 会費を3ヶ月以上滞納されますと本スクールが退会とみなす場合があります。

〈未納の場合〉

- 退会後も未納会費などがある場合は本スクールより請求をさせていただきます。その際、別途規定の手数料が必要となる場合もございますのでご注意ください。

2. 休会について

- 本スクールには、休会制度はございません。

3. 退会について

- 本スクールを退会される場合は、退会を希望される月の15日（休館日の場合は前営業日）までに、フロントにて会員証を持参の上、親権者の方（大人スクール生の方はご本人）が手続きください。電話・FAX・郵便・電子メール等による退会の届出は受付いたしかねます。 ※16日以降にお届けの場合は、翌月組末の退会とお取り扱いいたします。
(例) 4月組末をもって退会希望の場合は、4月15日までに手続きを行ってください。
- 退会手続きが完了しない限り、出席の有無および出席回数に関係なく、会員としての資格は残りますので、諸会費・諸料金・その他費用をお支払いいただきます。

4. 各種手続きについて

〈クラス変更〉

- 変更を希望される月の前月組末日までにフロントにて手続きください（月組はスクールカレンダーをご確認ください）。

〈会員証の再発行〉

- カード発行手数料500円（税込 550円）をいただきます。

〈個人情報の変更〉

- お届けいただいている個人情報に変更がある場合は、インターネットサービスをご利用のうえご変更ください。
(インターネットのご利用環境がない場合は、フロントにて手続きください。)

〈口座の変更〉

- お支払いの金融機関の口座を変更する場合は、フロントにて手続きください。その際、キャッシュカードをお持ちください。

〈クレジットカードの変更〉

- ご登録のクレジットカードを変更する場合は、インターネットサービスをご利用のうえご変更ください。