

ご利用にあたっての注意事項



(テニススクール)

1. レッスン受講日について

- 本スクールは1期を3ヶ月としたスクール制です。
- 本スクールでは月間4回のレッスンを基本とし各月のレッスン枠を設定しています（以下、「月組」といいます。）。レッスンはスクールカレンダーを参照ください。

2. レッスンの振替と欠席について

- 振替や欠席申請はインターネットサービス登録、またはフロントに直接もしくは電話にてお申し出ください。
- 欠席申請がない場合、振替受講はできません。
- インターネットサービスの場合、欠席申請をしてから振替登録してください。
- 振替や欠席申請はレッスン開始30分前までとなります。（1時間目のレッスンのみ、フロントではレッスン開始15分前まで受付します）
- フロントおよび電話での振替手続きは振替手数料をいただきます。
- 振替元より月会費が高いクラスに振替する場合は（例：平日昼から土日／平日夜）、別途受講料の差額分をいただきます。
- 振替受講の期限は、欠席された月組内から翌々月組内までです。
- レッスンが休講になった場合の振替は3ヶ月先の月組内まで可能です。
- 翌月組の欠席を当月組に振替することはできません。
- 欠席申請をキャンセルする際にご自身のクラスが定員となっている場合は、元のクラスで受講いただけない場合がございます。
- 振替先のレベルは在籍クラスから2つ下のクラスまでとなります。（初心、初級、ジュニアクラスを除く）

3. 休講基準について

- 休講のご案内は「メール配信」「ホームページ」にてご案内します。
- 気象庁から暴風警報および特別警報が発令された場合、原則休講といたします。＜大人＞暴風警報＜ジュニア＞店舗所在地の自治体の「地域の学校の休校基準」に準ずる＜時刻基準＞各店舗の所在地にかかる警報状況をもって決定いたします。＊クラス開始3時間前時点で警報が出ている場合・・・休講＊クラス開始3時間前時点で警報が出ていない場合・・・実施急な警報発令の場合は、既に実施中のクラスはそのまま続行します。その後のクラスは、安全面および来館状況から総合的に判断します。
- 一時的集中豪雨（ゲリラ豪雨）が発生し、来館に危険を感じる場合は、決して無理なさらずスクールをご欠席ください。なお、その際の欠席はレッスン休講と同一の範囲内で振替可とします。

(2024.3.20)

4. ケガの予防と事故の対応について

- レッスン開始時に必ず準備体操を行ってください。
- レッスン中は安全確保のため、コーチの指示に従っていただきますようお願いいたします。
- 万一、レッスン中にケガをされた場合、直ちにコーチもしくはフロントにお申し出ください。ケガの状態により、病院への搬送の手配をする場合がございます。なお治療費は、クラブに故意・過失がある場合を除き、お客さま負担となりますのでご了承ください。