

会費支払い・各種手続きについて

1.ご利用について

- ☐ 本クラブは、24時間利用可能な、スタッフ不在の時間帯のあるクラブです。ご利用の際は、安全・防犯面に十分注意してご利用ください。
- ☐ 自己責任において健康を管理し、体調不良の際は本クラブを利用せず、医師の診断に従ってください。
- ☐ 酒気を帯びている方は、本クラブをご利用いただけません。
- ☐ 他のクラブ利用者に迷惑となる物品や動物を持ち込む方は、本クラブをご利用いただけません。

2.登録手数料・会費について

- ☐ 本クラブは、ご利用の有無およびご利用回数に関係なく、所定の会費を請求させていただきます。
- ☐ 登録手数料の有無・金額はキャンペーンにより変動することがあります。

【会費のお支払い方法】

① 口座引落し

- ☐ 会費の口座引落しは、株式会社ジャックス（以下「ジャックス」といいます）に委託しております。毎月27日に当月分の月会費をご指定の金融機関より自動引落しさせていただきます（尚、27日が銀行休業日の場合は、翌営業日となります）。

（例）4月会費請求月：4月27日「JC COSPAウエルネス」

- ☐ 何らかの理由で、金融機関より引落しができなかった場合、翌月分の口座引落しに合算して請求させていただきます。本クラブ店頭での入金はできません。お支払いについて郵送または電話にてご連絡させていただく場合がございます。
- ☐ 会費を3ヶ月以上滞納されますと本クラブが退会とみなす場合があります。

②クレジットカード継続支払い

- ☐ 会費は、各クレジットカード発行会社の規約に基づき、カードご利用代金として継続的にお支払いいただけます。
- ☐ 会費お支払いのクレジットカードはご本人さまもしくはご家族さま名義のクレジットカードとさせていただきます。
- ☐ クレジットカード利用明細へは、ご請求月の翌月1日の日付で、「COSPAウエルネス」と記載されます。

（例）4月会費請求月：5月1日「COSPAウエルネス」

- ☐ ご登録いただいているクレジットカードの有効期限が更新された場合は、インターネットサービスより再登録が必要となります。
- ☐ 何らかの理由で、クレジットカード発行会社がクレジットカード継続支払いをできないと判断した場合には、本クラブが定める期日までに、会費のお支払い方法の変更手続きが必要となります。期日までにお手続きが完了しない場合は、本クラブが退会とみなす場合があります。

【未納の場合】

- ☐ 退会後も未納会費などがある場合は本クラブ、業務委託先(株)ジャックス、又は当社が委託する債権回収会社から請求をさせていただきます。その際、別途規定の手数料が必要となる場合もございますのでご注意ください。

3.退会について

- 本クラブを退会される場合は、退会を希望される月の15日まで（※）の受付時間内に、必ずご本人（または法定代理人）が本クラブ店頭にて所定の手続きを行ってください。電話・FAX・郵便・電子メール等による退会の届出は受付いたしかねますのであらかじめご了承ください
- （※）15日がノースタフデー、または受付店舗が休館日の場合、その前日が締切日となります。

4.各種手続きについて

〈会員種別の変更〉

- 変更を希望される月の前月15日（休業日の場合は前営業日）までに店頭にてお手続きください。
- 全店利用につきましては、全店利用登録料500円（税込 550円）が必要です。
- 「U-18会員」でお申込みの方は、満18歳の4月より「フィットベース会員」に自動移行させていただきます。

〈会員証について〉

- インターネットサービスにて会員証を表示できます。必要に応じてご提示ください。

〈個人情報の変更〉

- お届けいただいている個人情報に変更がある場合は、インターネットサービスをご利用のうえご変更ください。
（インターネットのご利用環境がない場合は、フロントにてお手続きください。）

〈口座の変更〉

- お支払いの金融機関の口座を変更する場合は、フロントにてお手続きください。その際、キャッシュカードおよび本人確認書類をお持ちください。

〈クレジットカードの変更〉

- ご登録のクレジットカードを変更する場合は、インターネットサービスにてご変更ください。

〈オプションサービスの申込・変更・解約〉

- オプションサービス申込時はフロントにてお手続きください。
- オプションサービス申込の際は、「オプションサービス利用規約」をご確認ください。
- オプションサービスの変更を希望される場合、変更希望月の前月15日（※）の受付時間内にフロントにてお手続きください。
- オプションサービスの解約を希望される場合、解約希望月の当月15日（※）の受付時間内にフロントにてお手続きください。
- （※）15日がノースタフデー、または受付店舗が休館日の場合、その前日が締切日となります。