

個人情報の取扱いについて

株式会社 COSPA ウエルネス

当社は、以下の定めに従い、お客さまからお預かりする個人情報を取扱います。

1. 利用目的

当社は、お客さまよりお預かりする個人情報を、次の各号の利用目的の達成に必要な範囲に限り、利用させていただきます。

- (1) フィットネスクラブ・テニスクラブの運営、各種スクール・サービス等の提供およびこれに関する申込受付、事務処理、お客さまへの連絡
- (2) 当社からの各種サービスの営業案内(当社を通じて関連会社・提携会社のサービスを案内する場合を含む)
- (3) 商品販売(WEBを通じたものを含む)に関する受付、事務処理、商品の発送
- (4) 商品・サービスの研究開発およびこれを目的とするアンケートの実施
- (5) 各種イベント、キャンペーン等への応募受付、事務処理、お客さまへの連絡、景品発送
- (6) 安全管理、防犯を目的としたお客さまおよびご家族への連絡
- (7) その他(1)から(6)に附随する業務の実施

2. 個人情報の取扱いについて

当社は、お客さまの個人情報を上記利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つように努め、不正なアクセス、改ざん、漏えい等から守るべく、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、「1. 利用目的」に記載した場合および次の各号の場合を除き、第三者に対し個人情報を提供いたしません。

- (1) 法令の定めまたは適切な法的手続きに基づく開示命令により開示する場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (4) 国または地方公共団体等が公正な事務を遂行する上で、協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- (5) その他お客さまの事前の同意に基づき開示する場合

4. 委託先等の管理

当社は、業務を円滑に進めるため、金融機関、クレジットカード会社、債権回収会社、情報処理会社等に業務の一部を委託し、必要な範囲内で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先に対し、適切な監督を行います。

5. 特定の機微な個人情報の取得、利用および提供について

当社は、お客さまの健康管理のために、特定の機微な個人情報としてお客さまの健康診断情報を取得し、取扱います。これらの情報は厳重に管理します。

6. 個人情報を与えることの任意性等について

当社への個人情報の提供は拒否することができますが、その場合第1項の目的を遂行できない場合があります。

7. 個人情報の開示、訂正、削除、利用停止について

当社が保有する個人情報について、以下に示す開示等を請求することができます。

- ・個人情報の利用目的の通知 ・個人情報の開示
- ・個人情報の訂正、追加または削除 ・個人情報の利用(共同利用を含む)または提供の拒否

個人情報に関する開示等のお申し出およびお問い合わせは、電話、郵便または電子メールにてご連絡ください。以下で定めるご本人確認を行った上で、書面交付の方法または当社が適当と認めた方法で回答します。ただし、当社所定の受付方法以外でのお求めには応じられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、回答までに日数を要することがございます。

メール: 当社ホームページのお問い合わせフォームからお申し込みください。

郵便: 〒541-0051 大阪市中央区備後町3丁目6番14号

株式会社 COSPA ウエルネス 「お客さまセンター」

電話: 06-6262-3468(お客さまセンターまでとお申し付けください)

(受付時間: 9:00-12:00 および 13:00-17:30。ただし土日祝日・年末年始などの休日を除きます)

8. 個人情報保護管理責任者

当社の個人情報保護管理責任者: 経営企画部長

以上