

気軽に通える24時間フィットネスジム



ご利用にあたってのご案内と注意事項

# キューパについて

本クラブは月額1,980円(税込2,178円)から通える  
スタッフ無人の24時間フィットネスジムです。

各種お手続きは全てWEB(インターネットサービス)からお願いいたします。

※店頭でのお手続きは行っておりません

# 入会資格について

■ 入会資格を満たさないことが判明した時は、ご利用を停止させていただきます。

## 〔入会資格〕

下記に該当せず、会則及び当社、本クラブならびに登録店舗が定める諸規則を遵守できる方

- 中学生以下の方

※未成年者の場合、親権者の方の同意が必要となります

- 感染症、感染性のある皮膚病およびこれに類する疾患を有する方
- 刺青、タトゥーを露出した状態で施設を利用される方
- 会則に定められる反社会的勢力に該当する方
- 妊娠中の方
- 医師から運動を禁止されている方
- 当社が本クラブの円滑な運営に支障をきたす恐れがあると認めた方
- 過去に本クラブまたは当社が運営する各運動施設から除名等の通告を受けている方
- 氏名、生年月日、住所が記載された本人確認書類を提示できない方

# 会則および諸手続き

- 会則詳細は、ホームページに記載しておりますので、ご確認ください。
- 諸手続き：すべてWEB(インターネットサービス)からお願いいたします。

※店頭でのお手続きは行なっておりません。

※WEB以外の各種諸手続き(電話・FAX・郵便・電子メール等)は  
受付できませんので、あらかじめご了承ください。

- 退会・解約について

本クラブを退会、オプション解約される場合は、  
退会・解約を希望される月の15日までに、

WEB(インターネットサービス)から手続きが必要です。

# 会費お支払方法について

**会費のお支払いはクレジットカードの登録が必要です。**

- 会費の引き落とし日は、カード会社により異なります。
- カードご利用明細には利用月の翌月1日と記載されます。  
例) 3月分会費 → (明細記載) 4月1日 COSPAウェルネス会費
- クレジットカードの有効期限が切れた場合、事前にクレジットカード有効期限の更新手続きを、会員サービス「インターネットサービス」にてお願いいたします。
- 登録クレジットカードで引き落としができず、所定の期日までに手続きが完了しなかった場合、本クラブが退会とみなす場合があります。

# 会員サービス「インターネットサービス」の登録

## ■ 会員サービス「インターネットサービス」の登録について

入退店に必要な顔写真の登録には、  
会員サービス「インターネットサービス」の登録が必要です。  
ホームページの「会員サービス」または、入会返信用メール記載の  
URLより登録ください。



### 〈インターネットサービスについて〉

- ①WEB会員証
- ②各種諸手続き(退会・解約など)24時間いつでも可能
- ③会員情報の変更(住所・クレジットカード情報・顔写真など)が  
24時間いつでも可能
- ④店舗からのご案内がメールで届く

インターネット  
サービスログイン



# 入退店について

## 〔入退店について〕

店舗出入口の顔認証システムを用いて、入退店ください。

顔写真の登録は、会員サービス「インターネットサービス」にて登録できます。

### 《認証しない場合》

会員サービス「インターネットサービス」にて顔写真の再登録をお願いいたします。

### 《再登録後も認証されない場合》

ご自身で警備会社へご連絡いただき、かけつけた警備員に

会員証(会員サービス「インターネットサービス」web会員証)をご提示いただき入店ください。

※再登録後も入店できない場合は、メールにてお問合せください。

## 〔入店時の注意点〕

入口は常時録画しており2名同時に入店されると、警報音が鳴ります。

2名以上で来店された場合は、1名ずつ入店ください。

※必ずドア(鍵)が完全に閉まるまでお待ちいただき、認証していただくよう、お願いいたします。

インターネット  
サービスログイン



# クラブ利用案内



## 〔防犯カメラ〕

本クラブでは、安全にご利用いただくため、更衣室・トイレ・シャワールーム内を除くすべてのエリアに防犯カメラを設置し、記録として映像を録画しております。店内の状況を、翌日以降に確認しており、ご利用状況において当社が必要とした場合は、お電話等にてご連絡することがございます。



## 〔非常押しボタン〕

店内に非常押しボタンとご利用中携帯できる携帯非常押しボタンを設置しております。

体に違和感・異常を感じた場合は、非常押しボタンまたは携帯用非常押しボタンを押してください。当社が委託する警備会社に連絡が行き、警備員が対応いたします。



# クラブ利用案内



## 〔非常時の行動〕

万一の場合に備え、非常押しボタン・避難経路・非常口をご確認ください。



## 〔更衣室・トイレ・シャワールーム〕

自由にご利用ください。

シャワールームには備え付けのシャンプー等はありません。



## 〔運動時のシューズ〕

シューズは、室内履き・外履きどちらでもご利用いただけます。

ただし、サンダル・スリッパ・スパイク・ヒール・革靴などはご遠慮ください。

履物によっては、ご利用をお断りすることがございます。



## 〔運動時の服装〕

服装はTシャツ、短パンなど運動しやすいものをご使用ください。

衣類未着用(上半身裸等)、下着類のみ着用してのご利用は禁止しております。

また、匂いの強いものについてはお控えください。

# クラブ利用案内



## 〔運動中の水分補給〕

店内に冷水器はございません。ご自身でお飲み物をご用意いただき、こまめに水分補給を行いましょう。ガラスビン以外の蓋付のボトルをご使用ください。安全上ガラスビンの持込みをお断りします。



## 〔飲食〕

店内でのお食事および嗜好品(あめ・ガム・お菓子類)やアルコール類の飲食は禁止です。



## 〔携帯電話・タブレット端末の使用〕

マシンに座ったままでの携帯電話の操作はご遠慮ください。通話は、指定の場所以外は禁止です。指定場所で行ってください。



## 〔店内での撮影について〕

トレーニングエリア内のみ撮影が可能です。  
他のお客さま、エリアが映り込まないように撮影ください。  
撮影された写真・動画のSNS等への投稿は、お客さま自身の責任でお願いします。  
当社では、責任を負いかねます。また、不適切な撮影と当クラブが判断した場合は、退会となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

# クラブ利用案内



## 〔禁煙〕

店舗敷地内・店舗内は、すべて禁煙となっております。※電子タバコも含む。



## 〔荷物の保管と管理〕

ロッカーキーの店外への持ち出しは、禁止しております。ロッカーキーの紛失や、ロッカーを破損された場合は、部品代を含む修理代(当社手数料含む)をお支払いいただきます。ロッカーが開かない場合は、警備会社へご連絡ください。



## 〔忘れ物・落とし物〕

店内の忘れ物BOXにて2週間保管します。

保管期間終了後は処分させていただきますので、あらかじめご了承ください。  
当社が貴重品と判断したものは、管轄の警察署へ届け出ます。



## 〔駐輪場、駐車場〕

店舗により異なりますので、ホームページをご確認ください。

# マシンのご利用について



## 【マシンの利用】

- マシンご利用後は、備え付けの除菌ペーパーでお拭きください。
- インターバル中、マシンを占有して長時間携帯の操作はご遠慮ください。

マシンは譲り合ってご利用ください。ご協力よろしくお願いいたします。  
また、快適にご利用いただくために、以下の行為はお控えください



「ウォ————！」 トレーニング時に声を出す

「ガッチャーン！」 ストレングスマシン使用時に  
おもりを接触させる

「ドス————ン！」 ダンベル・バーベルを床に落とす

# マシンのご利用について



## 【フリーウエイトご利用時のお願い】

- 安全のため、必ずセーフティーバーをセットしてください。
- カラー(止め具)を使用してください。
- トレーニング終了時、大きな音がしないよう静かにおもりを下ろしてください。
- プレート(ウエイト)は、必ず左右交互に外してください。
- ご利用後、使用したウエイトは外して元の位置にお戻してください。
- ダンベルは、1セットずつご利用ください。  
(複数のダンベルを占有してのご利用はおやめください。)
- 高重量のダンベルでトレーニングを行う際は、  
ダンベルクッションを使用してください。
- 複数でトレーニングをされる場合、大声での会話はお控えください。

マシンやダンベル、ベンチなど、譲り合ってご利用ください。  
ご協力よろしくお願いします。

## 最後に

ご利用時に、店内掲示のご利用案内も必ずご確認ください。

会員の皆さまが快適にご利用いただくために、

会則、ルール・マナーをお守りください。

ご協力よろしくお願いいたします。